

## СБОР КОМПЛЕКСНОГО ЖУРНАЛА СИСТЕМНЫХ СОБЫТИЙ (AHS Log)

на серверах HPE Gen9/Gen10

## 1. СБОР СРЕДСТВАМИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ (iLO).

- **1** 3a
  - Загрузите веб-браузер, перейдите на IP-адрес iLO сервера и войдите в iLO под вашей учетной записью.
- 2 Выберите вкладку Active Health System Log в меню Information, как показано на картинке ниже.

ilos 2 55 041 01 2021 ×	Information - iLO Overview		🐞 📀 🔮 🌹 🙏 ?
Information	Overview Security Deshboard Session List ILO Event Log Integrate	d Management Log Security Log Active Health System Log	Diagnostics
System Information			
Firmware & QS Software			
iLO Federation	Senjer	il O	Status
Remote Console & Media	Jerver	ILO	Sialus
	Product Name	IP Address	System Health
	Operating System	Link-Local IPv6 Address	ILO Health
iLO Dedicated Network Port	System ROM	ILO Dedicated Network Port	Server Power
iLO Shared Network Port	System ROM Date Redundant System ROM	ILO Shared Network Port ILO Virtual NIC	UID Indicator Platform RAS Policy
Remote Support	Server Serial Number	License Type	Trusted Platform Module
	Product ID	ILO Firmware Version	Module Type
Security	UUID	iLO Date/Time	microSD Flash Memory Card
	Remote Console		Access Panel Status
Management			
Lifecycle Management			



Information	Overview	Security Dashboard	Session List	ILO Event Loo	Integrated Management Log	Security Log	Active Health System Log	Diagnostics			
System Information	Contraction of the	- and the second s						-			
Firmware & OS Software					Download						
LO Federation					From:		0				
Remote Console & Media					2022-02-07		G				
Power & Thermal					τα		•				
Performance					2022-02-13		0				
LO Dedicated Network Port					(yyyy=mm=dd)						
LO Shared Network Port											
Remote Support											
Administration					Contact Informat	tion					
					connactimotima	IIOII					
Management					HPE Support Case Number						
Lifecucle Management											
					Contact Name						
					Phone Number						
					Phone Number Denail						

- По умолчанию период для загрузки журнала AHS составляет 7 дней. Данный диапазон можно менять на необходимый/запрашиваемый в рамках конкретного исследования.
- Для удобства можно заполнить контактную информацию, в то же время поля данного раздела не являются обязательными.
- Формирование и сохранение архива может занять продолжительное время — зависит от выбранного периода сбора данных и количества системных событий/перезагрузок в указанный интервал времени.
- 4 Сохраненный архив необходимо передать в службу технической поддержки для дальнейшего исследования.

## 2. СБОР СРЕДСТВАМИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ДИАГНОСТИКИ (INTELLIGENT PROVISIONING) НА USB-НОСИТЕЛЬ.

Внимание! В данном случае требуется перезагрузка сервера.

На экране **Журнал Active Health System** можно загружать телеметрические данные AHS с сервера на USB-ключ (в названии можно указать номер активной заявки по данному инциденту, или использовать предложенное значение по умолчанию, с расширением. ahs). На этом экране также есть возможность выбрать период, для которого будет выполняться сбор данных, и USB-ключ в качестве целевого носителя. Для ограничения продолжительности извлечения данных выбирают конкретные начальную и конечную даты.

При удаленном подключении через iLO для сохранения данных журнала AHS используются локально подключенные USB-ключи, совместно используемые виртуальными устройствами.

## ПРОЦЕДУРА

- Вставьте USB-ключ в сервер.
- 2 Загрузите сервер и нажмите клавишу **F10** во время загрузки, чтобы перейти к Intelligent Provisioning.
- 3 На главном экране Intelligent Provisioning нажмите кнопку Выполнить обслуживание.
- 4 В параметрах обслуживания выберите **Журнал Active Health System**. Появится экран журнала Active Health System.

- 5 Выберите USB-ключ в списке **Портативные устройства для сохранения журнала**.
- Определите интервал, для которого необходимо получить данные, выбрав даты От и До. По умолчанию рекомендуется собирать данные за последние 7 дней, что приводит к формированию архива размером около 10-15 Мбайт.
- 7 При наличии связанного с данным инцидентом Номера заявки в службе поддержки, введите его. Указанные вами Имя контакта и адрес Эл. почты помогут службе поддержки получить максимально полезную информацию.
- 8 Нажмите кнопку **Загрузка журналов**, чтобы сохранить данные на USB-ключ.
- 9 Сохраненный архив необходимо передать в службу технической поддержки для дальнейшего исследования.

