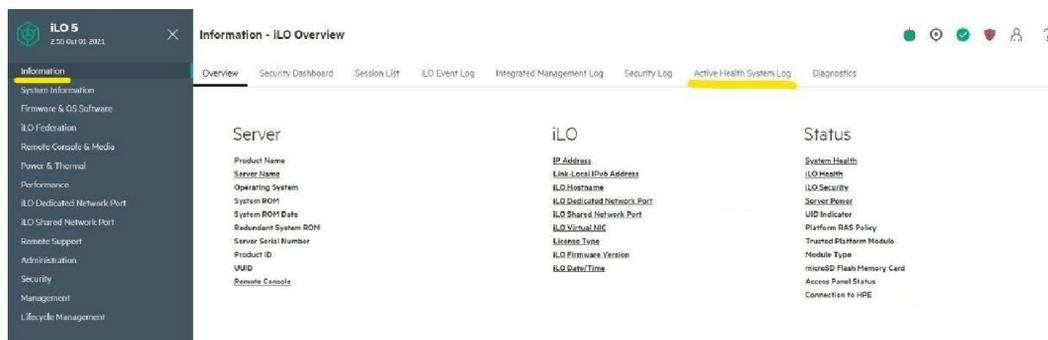


СБОР КОМПЛЕКСНОГО ЖУРНАЛА СИСТЕМНЫХ СОБЫТИЙ (AHS Log)

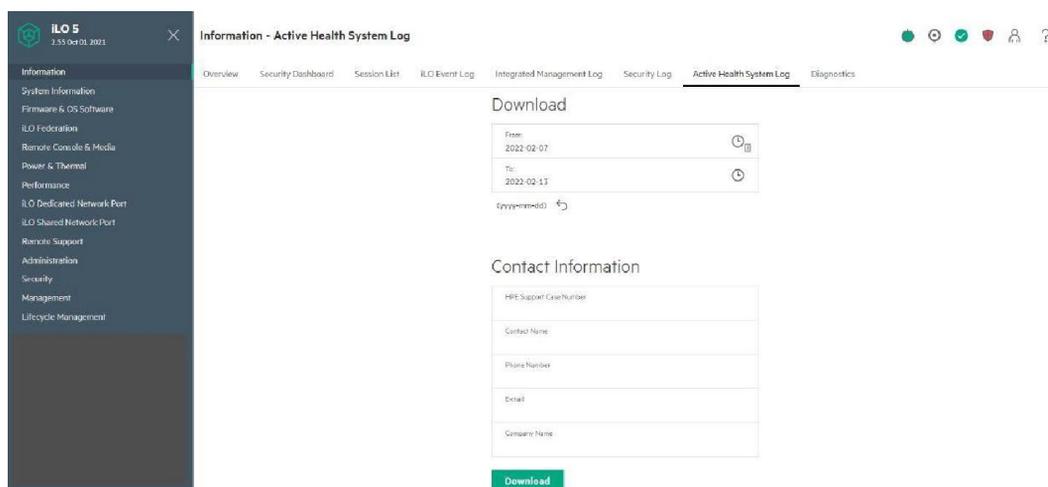
на серверах HPE Gen9/Gen10

1. СБОР СРЕДСТВАМИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ (iLO).

- 1 Загрузите веб-браузер, перейдите на IP-адрес iLO сервера и войдите в iLO под вашей учетной записью.
- 2 Выберите вкладку **Active Health System Log** в меню **Information**, как показано на картинке ниже.



- 3 Заполните необходимые данные и загрузите AHS-архив, нажав зеленую кнопку **Download**.



- По умолчанию период для загрузки журнала AHS составляет 7 дней. Данный диапазон можно менять на необходимый/запрашиваемый в рамках конкретного исследования.
- Для удобства можно заполнить контактную информацию, в то же время поля данного раздела не являются обязательными.
- Формирование и сохранение архива может занять продолжительное время — зависит от выбранного периода сбора данных и количества системных событий/перезагрузок в указанный интервал времени.

- 4 Сохраненный архив необходимо передать в службу технической поддержки для дальнейшего исследования.

2. СБОР СРЕДСТВАМИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ДИАГНОСТИКИ (INTELLIGENT PROVISIONING) НА USB-НОСИТЕЛЬ.

Внимание! В данном случае требуется перезагрузка сервера.

На экране **Журнал Active Health System** можно загружать телеметрические данные AHS с сервера на USB-ключ (в названии можно указать номер активной заявки по данному инциденту, или использовать предложенное значение по умолчанию, с расширением. ahs). На этом экране также есть возможность выбрать период, для которого будет выполняться сбор данных, и USB-ключ в качестве целевого носителя. Для ограничения продолжительности извлечения данных выбирают конкретные начальную и конечную даты.

При удаленном подключении через iLO для сохранения данных журнала AHS используются локально подключенные USB-ключи, совместно используемые виртуальными устройствами.

ПРОЦЕДУРА

- 1 Вставьте USB-ключ в сервер.
- 2 Загрузите сервер и нажмите клавишу **F10** во время загрузки, чтобы перейти к Intelligent Provisioning.
- 3 На главном экране Intelligent Provisioning нажмите кнопку **Выполнить обслуживание**.
- 4 В параметрах обслуживания выберите **Журнал Active Health System**. Появится экран журнала Active Health System.

- 5 Выберите USB-ключ в списке **Портативные устройства для сохранения журнала**.
- 6 Определите интервал, для которого необходимо получить данные, выбрав даты **От** и **До**. По умолчанию рекомендуется собирать данные за последние 7 дней, что приводит к формированию архива размером около 10-15 Мбайт.
- 7 При наличии связанного с данным инцидентом **Номера заявки в службе поддержки**, введите его. Указанные вами **Имя контакта** и адрес **Эл. почты** помогут службе поддержки получить максимально полезную информацию.
- 8 Нажмите кнопку **Загрузка журналов**, чтобы сохранить данные на USB-ключ.
- 9 Сохраненный архив необходимо передать в службу технической поддержки для дальнейшего исследования.